

To: (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; School(10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl
Cc: (10)(2e) Patiëntenfederatie(10)(2e) @patiëntenfederatie.nl; (10)(2e) Patiëntenfederatie(10)(2e) @patiëntenfederatie.nl; (10)(2e) (10)(2e) @loc.nl; (10)(2e) @loc.nl; (10)(2e) (10)(2e) // LOCWaardevolle zorg(10)(2e) @loc.nl; (10)(2e) (10)(2e) @mantelzorg.nl; (10)(2e) Patiëntenfederatie(10)(2e) @patiëntenfederatie.nl
From: (10)(2e) | Alzheimer Nederland
Sent: Tue 6/9/2020 8:10:44 AM
Subject: RE: Agenda overleg ouderenzorgorganisaties 8 juni 2020
Received: Tue 6/9/2020 8:10:50 AM
[FW: Openstelling Geheugenpaleizen SOL \(dagbestedingen\).eml](#)

Dag (10)(2e) en (10)(2e)

In de bijlage het bericht van wethouder Sven de Lange over de trage opstart van geheugenpaleizen/dagbesteding in Rotterdam, zoals afgesproken. Het gaat om dagbesteding buiten een zorglocatie. Wij hebben natuurlijk gereageerd met voorbeelden en met de richtlijn. Het zou goed zijn als jullie deze voorbeelden ook met de VNG bespreken.

Verder merk ik dat ik graag wil herhalen wat ik gisteren in de bespreking ook al zei. In de afspraken staat dat jullie een Q&A maken/aanpassen om de bezoekerregeling in de verpleeghuizen te stimuleren. Ik vraag me af of dit voldoende effect heeft. Een andere strategie om verpleeghuizen te informeren is nodig volgens ons. De Q&A's zijn talrijk. Ook Actiz adviseert zorglocaties die bellen en burgervragen aan de telefoon op de manier die helemaal in lijn is met de Handreiking en de Q&A's. Maar daarmee bereiken we onvoldoende en nog steeds zijn veel zorglocaties strenger dan de handreiking en de landelijke maatregelen..

P.S. Morgen ronden wij onze tweede coronapeiling af.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

a

alzheimer
nederland

(06)
(033

(10)(2e)

Van: (10)(2e) | Patiëntenfederatie <(10)(2e)@patientenfederatie.nl>
Verzonden: dinsdag 9 juni 2020 08:49
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
CC: (10)(2e) | Patiëntenfederatie <(10)(2e)@patientenfederatie.nl>; (10)(2e) | Patiëntenfederatie <(10)(2e)@patientenfederatie.nl>; (10)(2e) | Alzheimer Nederland <(10)(2e)@alzheimer-nederland.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@loc.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@loc.nl>; (10)(2e) // LOC Waardevolle zorg <(10)(2e)@loc.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@mantelzorg.nl>
Onderwerp: RE: Agenda overleg ouderenzorgorganisaties 8 juni 2020

Dag (10)(2e) en (10)(2e)

Hartelijk dank voor de snelle terugkoppeling. Ik heb geen opmerkingen over de inhoud. Maar ik zou graag naar aanleiding de bijeenkomst en de afspraken onder het eerste punt nog het volgende willen meegeven.

In het overleg hebben we gesproken over de onbevredigende wijze voor alle partijen waarop we meerdere melders van een ongewenste praktijk rondom de bezoeregeling uiteindelijk terugverwijzen de instelling. Om hiermee verder te komen nemen jullie de signalen mee in overleg met o.a. ActiZ. Mogelijk leidt dat tot een extra afstemmingsoverleg met ActiZ komende week. Ook gaan we aan de slag met gezamenlijke Q&A's.

Beide acties zijn prima, maar als mensen terecht komen in een kastje-naar-muur-doolhof en zich niet geholpen voelen is de wanhoop nabij. In de reactie aan de telefoon horen de collega's die die wanhoop dagelijks terug. De vraag is of we met gezamenlijke Q&A's voldoende snel verbetering bereiken. En of aanvullende maatregelen waarbij vanuit de overheid (denk eventueel ook aan GGD's) contact wordt opgenomen met melder en met de instelling om het signaal tweezijdig te duiden. Een

werkwijze waarbij partijen zich vaak beter gekend en erkend voelen, waarna het komen tot een passende oplossing meer kans van slagen heeft. En hopelijk ook het vertrouwen in 'het systeem' behouden blijft. Een dergelijke aanpak is bewerklijker, maar levert beter resultaat zoals we eerder hebben ervaren bij bijvoorbeeld hervormingen in de langdurige zorg en de daaraan gekoppelde werkwijze bij de HLZ-tafels.

In het verlengde hiervan heb ik nog een vraag. Wekelijks sturen wij jullie overzichten van signalen die bij ons Nationale Zorgnummer binnenkomen. In meerdere casussen staat ook de instelling met naam en toenaam genoemd. Wij hebben de indruk dat die signalen als algehele input wordt gebruikt voor o.a. de afstemming met zorgaanbieders, en dat er momenteel nog geen gerichte acties plaatsvinden. Als dat anders is, dan horen we dat graag. Dan kunnen we dat ook 'scherper' communiceren aan melders.

Omdat jullie op korte termijn ook weer met aanbieders afstemmen, vonden wij het wenselijk om met deze suggestie voor een directere aanpak niet te wachten tot een volgend overleg.

Met vriendelijke groet,



M 06 (10)(2e) | T 030 (10)(2e)

Patëntenfederatie Nederland vertegenwoordigt ruim 200 patiëntenorganisaties.

Wij maken ons sterk voor alle mensen die zorg nodig hebben. [Lees meer >](#)

Van: (10)(2e)) <(10)(2e) [@minvws.nl](mailto:(10)(2e)@minvws.nl)>

Verzonden: maandag 8 juni 2020 12:45

Aan: (((10)(2e)) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) | Patiëntenfederatie < (10)(2e) @patientenfederatie.nl>;
(10)(2e) | Alzheimer Nederland < (10)(2e) @alzheimer-nederland.nl>; (10)(2e) | Alzheimer Nederland
< (10)(2e) @alzheimer-nederland.nl>; (10)(2e) @mantelzorg.nl; (10)(2e) @loc.nl; (10)(2e) | Patiëntenfederatie
< (10)(2e) @patientenfederatie.nl>; (10)(2e) @alzheimer-nederland.nl; (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>
(10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) // LOC Waardevolle zorg < (10)(2e) @loc.nl>
CC: (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e)
< (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e)
(10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e)
((10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>

Onderwerp: RE: Agenda overleg ouderenzorgorganisaties 8 juni 2020

Dag allen,

Hierbij de actiepuntenlijst van vandaag. Als ik iets vergeten ben of verkeerd genoteerd heb, laat het me weten, dan pas ik het aan.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Van: ((10)(2e)) < (10)(2e) @minvws.nl >

Verzonden: vrijdag 5 juni 2020 16:14

Aan: (10)(2e) | Patiëntenfederatie < (10)(2e) @patientenfederatie.nl>; (10)(2e) | Alzheimer Nederland
< (10)(2e) @alzheimer-nederland.nl>; (10)(2e) > < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) | Alzheimer Nederland
< (10)(2e) @alzheimer-nederland.nl>; (10)(2e) @mantelzorg.nl>; (10)(2e) @loc.nl>; (10)(2e)
< (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) | Patiëntenfederatie < (10)(2e) @patientenfederatie.nl>; (10)(2e) @alzheimer-
nederland.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e)
(10)(2e) // LOC Waardevolle zorg < (10)(2e) @loc.nl>

CC: (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e)
< (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e)
< (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e)
< (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e)

Onderwerp: Agenda overleg ouderenzorgorganisaties 8 juni 2020

Beste mensen,

Hierbij de concept-agenda met bijlagen voor het overleg van maandag 8 juni van 10.30 - 11.30 uur.

Concept Agenda:

1. Opening en mededelingen
2. Actiepuntenlijst (zie bijlage)
3. Signalen uit de achterban (zie bijlage signalen van vorige overleg)

Patiëntenfederatie

- Er komen steeds meer vragen over de juridische grondslag voor het 'opsluiten' van bewoners in verpleeg- en verzorgingshuizen. Wie beslist, op grond waarvan, en waar kunnen ze terecht om hier tegen te ageren? Mensen die hierover aan de bel trekken, komen al snel in een cirkel terecht waarbij ze beginnen bij de instelling, en eindigen met advies om contact op te nemen met de instelling. Het doorverwijzen naar elkaar willen we graag doorbreken. Wat kunnen we hier met elkaar aan doen? Het organiseren van 1 plek waar mensen zo goed mogelijk te woord worden gestaan en verwezen?
- De verruiming van de openstelling van instellingen wordt onderzocht ism Academische werkplaats. Dat lijkt alleen te gaan over de huizen waar opstelling plaatsvindt. Het toezicht is belegd bij de GGD's. Maar wordt er landelijk gemonitord hoeveel/welke huizen open zijn, en zo ja door wie? En wordt daarbij ook onderzocht hoe de communicatie met naasten/mantelzorgers loopt?

Mantelzorg Nederland

- Bij onze mantelzorglijn komen enkele tientallen vragen per week binnen van mantelzorgers die zich zorgen maken over de beperkende maatregelen die eventueel afgekondigd worden als er een tweede golf komt. Worden dan weer de verpleeghuizen gesloten, de dagopvang gestopt, enzovoorts? Wat er onder zit is de zorg of men een tweede lockdown bol kan werken.
- Ik begrijp dat dit een schier onmogelijke vraag is om te beantwoorden, maar mogelijk kan er op procesniveau wel iets over gezegd worden (bijvoorbeeld over de maatregelen die nu genomen zijn om een uitbraak beter onder controle te krijgen, zoals met contactonderzoek, beschermingsmiddelen), zodat wij dat ook terug kunnen geven aan mantelzorgers.

4. W.v.t.t.k.

Ik ben zelf verhinderd in verband met een andere afspraak, maar (10)(2e) zal mij vervangen maandag

Alvast een goed weekend!

Bijlagen:

- Laatste TK brief stand van zaken Corona
- Actiepunten overleg 25 mei jl.
- Signalen cliëntenorganisaties

Relevante Links

- filmpje RIVM over PBM: <https://youtu.be/Tp3LLVUPzF0>
- _filmpje RIVM over testen: <https://www.youtube.com/watch?v=7IO1LBr0zEU#action=share>
- Richtlijn Hulpmiddelenzorg: <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-volksgezondheid-welzijn-en-sport/documenten/richtlijnen/2020/04/16/richtlijn-hulpmiddelen>
- Richtlijn Dagbesteding en Dagopvang voor ouderen: <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-volksgezondheid-welzijn-en-sport/documenten/richtlijnen/2020/04/16/richtlijn-dagbesteding-en-dagopvang>
- Richtlijn Hulp bij het huishouden: <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-volksgezondheid-welzijn-en-sport/documenten/richtlijnen/2020/04/16/richtlijn-huishoudelijke-hulp>
- Richtlijn Mantelzorgondersteuning: <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-volksgezondheid-welzijn-en-sport/documenten/richtlijnen/2020/04/16/richtlijn-mantelzorgondersteuning>

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)
 (10)(2e)
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 mobiel: +31 (10)(2e)
 e-mail: (10)(2e)@minvws.nl

Van: (10)(2e)

Verzonden: donderdag 4 juni 2020 11:41

Aan: (10)(2e) | Patiëntenfederatie' <(10)(2e)@patiëntenfederatie.nl>; (10)(2e) | Alzheimer Nederland'
 <(10)(2e)@alzheimer-nederland.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) | Alzheimer Nederland'
 <(10)(2e)@alzheimer-nederland.nl>; (10)(2e) @mantelzorg.nl' <(10)(2e)@mantelzorg.nl>; (10)(2e) @loc.nl'
 <(10)(2e)@loc.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl> <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) | Patiëntenfederatie'
 <(10)(2e)@patiëntenfederatie.nl>; (10)(2e) @alzheimer-nederland.nl' <(10)(2e)@alzheimer-nederland.nl>; (10)(2e),
 (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
CC: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>;
 <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>;
 (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>;
 <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: Agenda overleg ouderenzorgorganisaties 8 juni 2020

Beste mensen,

Maandag 8 juni is er van 10.30 – 11.30 uur weer een overleg tussen VWS en de ouderenzorgorganisaties rondom corona. Mochten jullie nog agendapunten hebben dan hoor ik dat graag voor morgenmiddag 15.00 uur. Daarna verstuur ik de agenda met de actiepunten en het verslag van het vorige overleg.

Alvast dank!

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)
 (10)(2e)
 (10)(2e)
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 mobiel: +31 (10)(2e)
 e-mail: (10)(2e)@minvws.nl